

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

Doküman No	PLT.007
Yayın Tarihi	14.08.2024
Revizyon No	
Revizyon Tarihi	
Sayfa	1 / 1

Kurumumuzun tecrübesi ve misafirlerimize en güzel hizmeti vermek amacıyla yüklemiş olduğumuz sorumluluğun farkındalığı ile müşteri memnuniyetini hedefliyor ve bu hedefe giden yolda, tüm çalışan ve yöneticilerimiz ile birlikte temiz ve sağlıklı kalite anlayışını benimseyerek, bu yöndeki etkinliği sürekli kılmayı planlıyoruz. Misafirlerimiz bizim var olma sebebimizdir. Rekabet gücümüzü misafir memnuniyetini sağlayarak arttırabileceğimize ve bu sayede yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz.

Misafirlerimizin şikâyetlerini takip etmek, konuyla ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek ve çözmek yoluyla şikâyetlerini fırsat haline getirmek birincil görevimizdir. Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit edip, analiz ederek düzeltici faaliyetler ile misafirlerimizin maksimum seviyede memnuniyetini sağlamaktır. Misafirlerimizin düşüncelerini kendimizi geliştirmek için fırsat olarak biliyor, misafir istek ve beklentilerini yöneticilerimiz ile kalite anlayışında yoğuruyor ve personelimizi de bu yönde bilinçlendirerek misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı hedefliyoruz.